

Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού στις Υπηρεσίες Υγείας και Πρόνοιας

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	0805.6.009.0	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ / ΕΒΔΟΜΑΔΑ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Θεωρία		2	
Φροντιστήριο			
Εργαστήριο			
Κλινική Άσκηση			
Σύνολο		2	3
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS :	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	https://eclass.hmu.gr/courses/NURS119/		
Μαθησιακά αποτελέσματα			
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, σε επίπεδο γνώσεων, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:			
• κατανοούν τις έννοιες του οργανωσιακού περιβάλλοντος και της οργανωσιακής συμπεριφοράς, • αναγνωρίζουν χαρακτηριστικά της προσωπικότητας του ατόμου που συνδέονται με στάσεις και εργασιακές συμπεριφορές, • κατανοούν τις αντιλήψεις και στερεότυπα που επικρατούν στις υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας, • κατανοούν τη δυναμική των ομάδων και τη συνεργατικότητα στο εργασιακό περιβάλλον, • αναγνωρίζουν τις θεωρίες υποκίνησης και ποια κίνητρα συμβάλλουν στην επαγγελματική ικανοποίηση των μελών ενός οργανισμού υγείας και πρόνοιας, • κατανοούν την έννοια της οργανωσιακής επικοινωνίας και να αναγνωρίζουν τις διαφορετικές προσεγγίσεις – θεωρίες στη διαχείριση συγκρούσεων, • αναγνωρίζουν τους παράγοντες του οργανωσιακού περιβάλλοντος που οδηγούν σε εργασιακό άγχος και επαγγελματική εξουθένωση και να κατανοούν τη σημαντικότητα της ανάπτυξης της ψυχικής ανθεκτικότητας • κατανοούν την έννοια και τις διαστάσεις της οργανωσιακής επικοινωνίας, τη δομή των οργανισμών και τις μορφές ηγεσίας,			

• κατανοούν την έννοια και τους τύπους της οργανωσιακής κουλτούρας που χαρακτηρίζει ένα οργανισμό υγείας και πρόνοιας, • αναγνωρίζουν τα εμπόδια και να αναλύουν κριτικά πιθανές λύσεις για οργανωσιακή αλλαγή με βάση τις θεωρίες οργανωσιακής αλλαγής, • αναγνωρίζουν τις αρχές που διέπουν τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.	
Γενικές Ικανότητες	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών, Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις, Λήψη αποφάσεων, Αυτόνομη εργασία, Ομαδική εργασία, Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον, Σχεδιασμός και διαχείριση έργων, Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα, Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου, Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής, Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
Περιεχόμενο μαθήματος - Περίγραμμα ύλης Θεωρίας	
1η εβδ.	Εισαγωγή στην οργανωσιακή συμπεριφορά.
2η εβδ.	Άτομο /συμπεριφορά.
3η εβδ.	Το άτομο στον οργανισμό χαρακτηριστικά προσωπικότητας. Στάσεις και εργασιακή ικανοποίηση. Συναισθήματα και διαθέσεις. Προσωπικότητες και αξίες.
4η εβδ.	Αντίληψη και στερεότυπα στον εργασιακό χώρο.
5η εβδ.	Ομάδες εργασίας, ομάδες συνεργασίας.
6η εβδ.	Εργασιακή υποκίνηση και ικανοποίηση από την εργασία.
7η εβδ.	Εργασιακό Άγχος - επαγγελματική εξουθένωση- ψυχική ανθεκτικότητα.
8η εβδ.	Οργανωσιακή επικοινωνία.
9η εβδ.	Διαχείριση συγκρούσεων.
10η εβδ.	Δομή οργανισμών – οργανωσιακό περιβάλλον – μορφές ηγεσίας.
11η εβδ.	Οργανωσιακή κουλτούρα - Οργανωσιακό κλίμα.
12η εβδ.	Οργανωσιακή αλλαγή.
13η εβδ.	Στρατηγικό μάνατζμεντ ανθρωπίνων πόρων (αναζήτηση και επιλογή προσωπικού, ανάλυση της θέσης εργασίας, υποκίνηση και αξιολόγηση της απόδοσης).
ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	
ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Εμπλουτισμένη εισήγηση - Διάλογος-καταιγισμός ιδεών. Μελέτες περιπτώσεων. Τεχνική ερωτήσεων – απαντήσεων - Συζήτηση
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Προβολή ηλεκτρονικών διαφανειών. Προβολή βίντεο σε ψηφιακή μορφή. Χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class για την αποθήκευση των παρουσιάσεων σε ψηφιακή μορφή για την εύκολη πρόσβαση από τους φοιτητές και υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Ταυτόχρονα με τη χρήση της ίδιας πλατφόρμας, συχνή επικοινωνία με τους φοιτητές για δράσεις που σχετίζονται με την εκπαιδευτική διαδικασία.
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα Διαλέξεις (σύνολο 13Χ2) Σύνολο Μαθήματος 26 ώρες Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου 90
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Γραπτή τελική εξέταση.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κωδικός Βιβλίου:[22954].Οργανωτική Συμπεριφορά. Ζαβλανός Μ.,Μ. Έκδοση 1η. ISBN: 978-960-351-434-9. Εκδότης: ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΤΑΜΟΥΛΗ ΑΕ. Αθήνα 2002
- Κωδικός Βιβλίου: [50659788].ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ. Uhl-Bien M., Schermerhorn J., Osborn R. Έκδοση 13η. Εκδότης: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, Αθήνα, 2015