



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
7<sup>η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ &  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ & ΕΛΕΓΧΟΥ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Σμύρνης 26, ΤΚ:  
71201, Ηράκλειο Κρήτης, ΤΘ 1285  
Πληροφορίες: Μαγκαναράκη Αιμιλία,  
Ανδρουλιδάκη Αργυρώ  
Τηλέφωνο: 2813-404419, 2813-404444  
Τηλεομοιοτυπία (fax): 2810-331570  
Email : [dprogram@hc-crete.gr](mailto:dprogram@hc-crete.gr)

Ηράκλειο, 18 Φεβρουαρίου 2016  
Αρ. Πρωτ: 2306  
Φάκελος: ΥΥ

**ΠΡΟΣ:**

1. Υπουργός Υγείας
2. Αναπληρωτής Υπουργός Υγείας
3. Γενικός Γραμματέας Υπουργείου Υγείας
4. Γενικός Γραμματέας Δημόσιας Υγείας

**ΘΕΜΑ: Έναρξη υλοποίησης έρευνας αξιολόγησης ποιότητας παροχής υπηρεσιών υγείας στην Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης**

Η 7η Υγειονομική Περιφέρειας Κρήτης, στα πλαίσια του εποπτικού και συντονιστικού της ρόλου στο χώρο της υγείας σε επίπεδο περιφέρειας Κρήτης, έχει θέσει ως βασική της προτεραιότητα τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών από τις νοσοκομειακές μονάδες εποπτείας της. Για το σκοπό αυτό, στα πλαίσια αξιοποίησης και των συνεργειών με άλλους επιστημονικούς φορείς, προέβη τον Οκτώβριο του 2015 στην υπογραφή πλαισίου συνεργασίας με το **ΤΕΙ Κρήτης** για την υλοποίηση έρευνας αξιολόγησης ποιότητας παροχής υπηρεσιών υγείας στην Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης, στοχεύοντας στην επιστημονική και τεκμηριωμένη αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας από λήπτες των υπηρεσιών αυτών.

Η στόχευση της έρευνας αφορά νοσηλευθέντες ασθενείς στις μονάδες εποπτείας της ΥΠΕ Κρήτης και θα πραγματοποιηθεί μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων επί συγκεκριμένου για την έρευνα ερωτηματολογίου, αρχής γενομένης από τη **Δευτέρα, 29 Φεβρουαρίου 2016**. Το εργαλείο της έρευνας καθορίστηκε από Επιστημονική Επιτροπή υπό το συντονισμό του ΤΕΙ Κρήτης, απαρτιζόμενη από μέλη στελέχη και των δύο φορέων, ενώ θα αναδιαμορφώνεται κατά τη διάρκεια της έρευνας σύμφωνα με τις ανάγκες διερεύνησης και στόχευσης

σε συγκεκριμένα πεδία έρευνας. Η διάρκεια της έρευνας, καθώς και η περιοδικότητα υλοποίησης αυτής καθορίζεται με κοινή απόφαση των συμβαλλομένων μερών.

Η παροχή του ανθρώπινου δυναμικού (συνεντευκτές) πραγματοποιείται εκ μέρους του ΤΕΙ Κρήτης, με την υποστήριξη της ΥΠΕ Κρήτης, η οποία καλύπτει τα σχετικά λειτουργικά κόστη (παροχή χώρου εργασίας, τηλεπικοινωνιακά τέλη), ενώ συνεισφέρει στο σχήμα συνεργασίας σε διοικητικό και τεχνικό επίπεδο (πεδίο-δείγμα έρευνας, ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, βάσεις δεδομένων). Της τηλεφωνικής συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου προηγείται η λήψη συγκατάθεσης του ασθενούς, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περί ευαίσθητων προσωπικών (ιατρικών) δεδομένων, ενώ οι συνεντευκτές έχουν εκπαιδευτεί για τη διεξαγωγή της έρευνας με κάθε σεβασμό προς τον πολίτη και την τήρηση εμπιστευτικότητας. Η εποπτεία και ο συντονισμός της έρευνας πραγματοποιείται από Συντονιστική Επιτροπή, απαρτιζόμενη από στελέχη και των δύο φορέων, υπό το συντονισμό της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ Κρήτης, η οποία αναλαμβάνει την υποβολή σχετικών προτάσεων προς την ΥΠΕ Κρήτης με στόχο τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας και των απαιτούμενων παρεμβάσεων, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας.

Η υλοποίηση της έρευνας γίνεται **χωρίς κανένα κόστος** (εκτός των λειτουργικών δαπανών τηλεφωνίας) για τα συμβαλλόμενα μέρη, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι η αξιοποίηση συνεργατικών δραστηριοτήτων και συνεργειών με άλλους φορείς για την παραγωγή, μεταφορά και αξιοποίηση έρευνας, τεχνολογικής ανάπτυξης και καινοτομίας σε θέματα υγείας αποτελεί αναγκαιότητα για τη βελτίωση της παρεχόμενης υγειονομικής φροντίδας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για την παροχή κάθε πρόσθετης πληροφόρησης.



Η Υποδιοικήτρια  
της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ Κρήτης

**Δρ. Άννα Τριχοπούλου**

**Εσωτερική Διανομή:** Γραφείο Διοικητή, Διευθύνσεις 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ Κρήτης, ΚΕΠΥΚΑ,  
Γραφείο Τύπου και Επικοινωνίας